

Практический семинар "Размещение информации в ГИС ЖКХ"

В связи с большим количеством вопросов по размещению информации в ГИС ЖКХ ООО НПК "Интерфейс" организует специальный семинар-обучение по порядку размещения данных в ГИС ЖКХ из ПК "Учет коммунальных платежей" в полуавтоматическом режиме (через файлы-шаблоны в формате Microsoft Excel). Данный способ размещения информации является единственным более-менее функционирующим в настоящее время в ГИС ЖКХ.

В ходе семинара на реальном примере будет продемонстрировано размещение информации (дома, помещения, лицевые счета, платежные документы) в ГИС ЖКХ с разбором типовых встречающихся проблем. Целью семинара является освоение технологии размещения данных в ГИС ЖКХ через файлы-шаблоны в формате Microsoft Excel.

Семинар не предусматривает полное обучение по работе с ГИС ЖКХ. Предполагается, что пользователи знакомы с работой в личном кабинете ГИС ЖКХ на уровне руководства пользователей и обучающих роликов, размещенных на сайте ГИС ЖКХ. В случае наличия значительного количества заявок по этой теме может быть организован отдельный семинар. Так же предполагается наличие опыта работы с ПК "Учет коммунальных платежей".

Ведущий семинара Злобин Алексей Александрович.

Программа семинара:

1. Общая ситуация с ГИС ЖКХ на текущий момент
 - Текущее состояние и работоспособность ГИС ЖКХ
 - Возможные способы размещения информации
 - Взаимосвязь между информацией, размещенной разными организациями в ГИС ЖКХ
 - Особые случаи размещения информации в ГИС ЖКХ
 - a. При наличии договора обслуживания (не управления) для ТСЖ(ЖСК) и в случае непосредственного управления
 - b. для РСУ при начислении платежей по домам, где заключен договор управления с УК
 - c. Агентские договора
 - d. Несколько ролей организации в ГИС ЖКХ
 - Что реально получится в результате размещения информации
 - a. Условия доступа жителя к ЛК
 - b. Внешний вид ПД
 - c. Дополнительные возможности контролирующих органов
 - Использование ЭЦП для работы с ГИС ЖКХ, необходимое для работы ПО (что действительно нужно купить в минимальном варианте).
 - Возможности ПК "Учет коммунальных платежей", использование которых не поддерживается ГИС ЖКХ.
 - Что должно быть сделано в ГИС ЖКХ для размещения информации через шаблоны Excel
 - a. ввод перечня услуг
 - b. "особенные" услуги:
 - Жилищная услуга
 - двухкомпонентные тарифы ГВС
 - индивидуальные названия услуг в ЕПД
 - Пени
 - Капитальный ремонт

- Газовые (электро) котельные в составе ОИ МКД
 - c. договоров управления (для УК), ресурсоснабжения (для РСО), уставов (для ТСЖ)
 - d. закрепление адресов и услуг за договорами (что будет, если некорректно ввести перечень услуг и адресов в договорах управления (ресурсоснабжения))
2. Коды ФИАС
 - Что такое ФИАС
 - Работа с ФИАС в ПК “Учет коммунальных платежей”
 - Действия в случае отсутствия кода адреса в ФИАС
 - Действия в особых случаях использования кода адреса ФИАС (секционные МКД, выделение части помещений в отдельный (условный) код адреса)
 3. Ввод дополнительных данных в ПК “Учет коммунальных платежей”, необходимых для размещения данных в ГИС ЖКХ
 - Справочник населенных пунктов, Коды ОКТМО
 - Характеристики домов
 - Кадастровые номера (что действительно необходимо вводить)
 - Данные юридических лиц
 - Данные по нежилым помещениям
 4. Идентификаторы помещений, единый лицевой счет и идентификатор ЖКУ в ГИС ЖКХ
 5. Общие принципы работы с шаблонами
 6. Размещение информации о МКД (и помещениях) и ЖД на примере
 - Обработка двух помещений с одним номером
 - Коммунальные квартиры (особенности ввода данных)
 - Необходимость указания номеров нежилых помещений
 - МКД и ЖД – определение типа дома, различные подходы в обработке
 - Формирование файла в ПК “Учет коммунальных платежей” и его возможные корректировки
 - Загрузка файла в ГИС ЖКХ
 - Типовые проблемы и ошибки
 7. Размещение информации о лицевых счетах на примере
 - Формирование файла по лицевым счетам в ПК “Учет коммунальных платежей”
 - Загрузка файла в ГИС ЖКХ
 - Типовые проблемы и ошибки
 8. Загрузка данных о присвоенных ЕЛС и идентификаторов помещений из ГИС ЖКХ
 9. Подготовка данных для размещения сведений об ИПУ
 10. Размещение платежных документов на примере
 - Получение файла-шаблона
 - Проверка корректности ввода наименований услуг
 - Формирование файла по лицевым счетам в ПК “Учет коммунальных платежей”
 - Загрузка файла (или нескольких файлов) в ГИС ЖКХ
 - Размещение платежных документов
 - Типовые проблемы и ошибки

Семинар состоится 08.11.2016 (Вторник) в 10:30 в конференц-зале гостиницы “Альфа” по адресу г. Киров, ул. Московская 129а. Ориентировочная продолжительность семинара 4-5 часов.

Участие в семинаре платное, стоимость:

- 3500 рублей для УК и РСО
- 1980 рублей для ТСЖ и ЖСК
- РКЦ, ОГВ и ОМС – индивидуальные условия

На второго и каждого последующего участника от одной организации предоставляется скидка 20%. Для организаций, заключивших договор аренды программного комплекса и сервера (“Облачный” сервис) предоставляется скидка 25% на любого участника.

Заявку на участие можно подать так по электронной почте по адресу sales@gkh-kirov.ru. В заявке, направляемой по электронной почте, следует указать название предприятия, телефон (с кодом) и имя отчество лица, с кем необходимо связаться для согласования вопросов участия в семинаре. Так же необходимо указать количество и фамилию, имя и отчество всех участников семинара.

В заявке рекомендуется указать, что в настоящий момент сделано предприятием в ГИС ЖКХ (какие данные размещены) и имеющиеся вопросы в дополнение к программе семинара.

Вопросы по участию в семинаре принимаются ежедневно (по рабочим дням) с 8 до 9 часов утра по телефону +7 (8332) 49-36-39 либо по указанному выше адресу электронной почты.

Примечание:

1) По состоянию на 18.10.2016 в ГИС ЖКХ невозможно корректно разместить данные о платежных документах (в процессе размещения возникают ошибки, причины которых техподдержка ГИС ЖКХ объяснить не может и сообщает, что часть проблем будет решена в 11 версии системы (без какого либо указания сроков)). Если к моменту проведения семинара данные проблемы не будут решены со стороны ГИС ЖКХ, размещение файла платежных документов будет продемонстрировано “как работает”.

2) для проведения семинара необходима работоспособность ГИС ЖКХ непосредственно в момент проведения семинара, гарантировать которую ООО НПК “Интерфейс” не может. В случае если семинар провести не удастся по причине неработоспособности ГИС ЖКХ, семинар будет перенесен на другую дату или возвращена стоимость участия по выбору Заказчика. Любые иные издержки (потеря времени, проезд и т.п.) компенсироваться ООО НПК “Интерфейс” не будут.

Оплата счета на участие в семинаре подразумевает безоговорочное принятие данных условий.