



## Повторный практический семинар "Размещение информации в ГИС ЖКХ"

В связи с большим количеством вопросов по размещению информации в ГИС ЖКХ ООО НПК "Интерфейс" организует специальный семинар-обучение по порядку размещения данных в ГИС ЖКХ из ПК "Учет коммунальных платежей" в полуавтоматическом режиме (через файлы-шаблоны в формате Microsoft Excel).

В ходе семинара на реальном примере будет продемонстрировано размещение информации (дома, помещения, лицевые счета, сведения о приборах учета, показания приборов учета, платежные документы, оплаты) в ГИС ЖКХ с разбором типовых встречающихся проблем. Целью семинара является освоение технологии размещения данных в ГИС ЖКХ через файлы-шаблоны в формате Microsoft Excel.

Семинар состоится **14.12.2017** (Четверг) в **10:15** в конференц-зале гостиницы "Альфа" по адресу **г. Киров, ул. Московская 129а**. Ориентировочная продолжительность семинара 5-5.5 часов.

Данный семинар по рассматриваемым вопросам аналогичен проведенным нами в 2016-2017 годах семинарам по данной теме, однако в программе семинара учтены изменения, произошедшие в работе с ГИС ЖКХ в течении 2017 года (в т.ч. в октябре-ноябре).

Ведущий семинара Злобин Алексей Александрович.

Программа семинара:

1. Общая ситуация с ГИС ЖКХ на текущий момент
  - Текущее состояние и работоспособность ГИС ЖКХ
  - Возможные способы размещения информации
  - Взаимосвязь между информацией, размещенной разными организациями в ГИС ЖКХ
  - Особые случаи размещения информации в ГИС ЖКХ
    - a. При наличии договора обслуживания (не управления) для ТСЖ(ЖСК) и в случае непосредственного управления
    - b. При наличии договора управления между УК и ТСЖ(ЖСК);
    - c. для РСУ при начислении платежей по домам, где заключен договор управления с УК
    - d. Агентские договора
    - e. Несколько ролей организации в ГИС ЖКХ
  - Что реально получится в результате размещения информации
    - a. Условия доступа жителя к ЛК
    - b. Внешний вид ПД
    - c. Дополнительные возможности контролирующих органов
  - Использование ЭЦП для работы с ГИС ЖКХ, необходимое для работы ПО (что действительно нужно купить в минимальном варианте).
  - Возможности ПК "Учет коммунальных платежей", использование которых не поддерживается ГИС ЖКХ.
  - Что должно быть сделано в ГИС ЖКХ для размещения информации через шаблоны Excel
    - a. Платежные реквизиты
    - b. ввод перечня услуг
    - c. "особенные" услуги:
      - Жилищная услуга
      - потребления КР в целях содержания ОИ в МКД;
      - двухкомпонентные тарифы ГВС

- Коммунальные услуги
  - ГВС в целях содержания ОИ в МКД;
    - индивидуальные названия услуг в ЕПД
    - Пени
    - Капитальный ремонт
    - Газовые (электро) котельные в составе ОИ МКД
  - d. договоров управления (для УК), ресурсоснабжения (для РСО), уставов (для ТСЖ)
  - e. закрепление адресов и услуг за договорами (что будет, если некорректно ввести перечень услуг и адресов в договорах управления (ресурсоснабжения))
2. Коды ФИАС
    - Что такое ФИАС
    - Работа с ФИАС в ПК “Учет коммунальных платежей”
    - Действия в случае отсутствия кода адреса в ФИАС
    - Действия в особых случаях использования кода адреса ФИАС (секционные МКД, выделение части помещений в отдельный (условный) код адреса)
  3. Ввод дополнительных данных в ПК “Учет коммунальных платежей”, необходимых для размещения данных в ГИС ЖКХ
    - Справочник населенных пунктов, Коды ОКТМО
    - Списки адресов
    - Характеристики домов
    - Типы домов в ГИС ЖКХ (МКД, ЖД, ЖД блокированной застройки)
    - Кадастровые номера (что действительно необходимо вводить)
    - Данные юридических лиц
    - Данные по нежилым помещениям
  4. Идентификаторы помещений, единый лицевой счет и идентификатор ЖКУ в ГИС ЖКХ
  5. Общие принципы работы с шаблонами
    - Выбор включаемых адресов
    - Тип формируемых файлов
  6. Размещение информации о МКД (и помещениях) и ЖД на примере
    - Обработка двух помещений с одним номером
    - Коммунальные квартиры (особенности ввода данных)
    - Необходимость указания номеров нежилых помещений
    - МКД, ЖД и дома блокированной застройки – определение типа дома, различные подходы в обработке
    - Формирование файла в ПК “Учет коммунальных платежей” и его возможные корректировки
    - Загрузка файла в ГИС ЖКХ
    - Типовые проблемы и ошибки
  7. Размещение информации о лицевых счетах на примере
    - Формирование файла по лицевым счетам в ПК “Учет коммунальных платежей”
    - Загрузка файла в ГИС ЖКХ
    - Типовые проблемы и ошибки
  8. Загрузка данных о присвоенных ЕЛС и идентификаторов помещений из ГИС ЖКХ
  9. Размещение сведений об ИПУ
    - Необходимость ввода в программе сведений об ИПУ
    - Формирование файла сведений об ИПУ
    - Загрузка файла в ГИС ЖКХ
    - Загрузка данных о присвоенных идентификаторах ИПУ из ГИС ЖКХ
    - Выгрузка показаний ИПУ
    - Типовые проблемы и ошибки (невозможность удаления загруженных показаний ИПУ в ГИС ЖКХ)
  10. Размещение платежных документов на примере
    - Получение файла-шаблона

- Проверка корректности ввода наименований услуг
  - Формирование файла в ПК “Учет коммунальных платежей”
  - Загрузка файла (или нескольких файлов) в ГИС ЖКХ
  - Отзыв платежных документов
  - Размещение платежных документов
  - Типовые проблемы и ошибки
11. Выгрузка информации о принятых платежах
    - Какие оплаты должны выгружаться. Необходимые настройки в справочнике банков
    - Формирование файла в ПК “Учет коммунальных платежей”
    - Загрузка файла в ГИС ЖКХ
    - Типовые проблемы и ошибки (невозможность удаления загруженных оплат в ГИС ЖКХ)
    - Оплаты через банк (Размещение информации банком и проблемы с квитированием)
  12. Создание договоров-оферт ресурсоснабжения (ДРСО) в автоматическом режиме для РСО с большим количеством обслуживаемых домов
  13. Демонстрация работы жителя в ГИС ЖКХ (ради чего все это)
  14. Капремонт (размещение необходимых решений)

В ходе семинара будет продемонстрирован полный цикл размещения информации в ГИС ЖКХ на примере реальных организаций (УК и РСО) от начала работы (за исключением регистрации организации в ГИС ЖКХ) до размещения платежных документов и информации об оплатах.

Семинар не предусматривает полное обучение по работе с ГИС ЖКХ. Предполагается, что пользователи знакомы с работой в личном кабинете ГИС ЖКХ на уровне руководства пользователей и обучающих роликов, размещенных на сайте ГИС ЖКХ. В случае наличия значительного количества заявок по этой теме может быть организован отдельный семинар. Так же предполагается наличие опыта работы с ПК “Учет коммунальных платежей”.

Участие в семинаре платное, стоимость (при условии оплаты до 07.12.2017)\*:

- 4200 рублей для УК и РСО
- 2400 рублей для ТСЖ и ЖСК\*\*
- РКЦ, ОГВ и ОМС – индивидуальные условия

\*) При оплате счета после 07.12.2017 стоимость участия (при наличии свободных мест) 6000 рублей для УК и РСО и 3500 рублей для ТСЖ и ЖСК\*\*  
 \*\*) Данная стоимость применяется при условии наличия у ТСЖ (ЖСК) заключенного и полностью оплаченного договора на приобретение программного комплекса “Учет коммунальных платежей” в 2016-2017 году (либо ранее, при условии установки обязательных обновлений ПК в 2016-2017 годах), либо действующего договора аренды программного комплекса и сервера (“Облачный” сервис)

На второго и каждого последующего участника от одной организации предоставляется скидка 20% (учитывается участие и в семинарах 08.11.2016, 29.10.2016, 08.12.2016 и 19.10.2017, в этом случае необходимо сообщить номер счета на участие в одном из указанных семинаров).

Для организаций, заключивших договор аренды программного комплекса и сервера (“Облачный” сервис) предоставляется скидка 25% на любого участника.

Заявку на участие можно подать по электронной почте по адресу sales@gkh-kirov.ru. В заявке, направляемой по электронной почте, следует указать название предприятия, телефон (с кодом) и имя отчество лица, с кем необходимо связаться для согласования вопросов участия в семинаре. Так же необходимо указать количество и фамилию, имя и отчество всех участников семинара.

В заявке рекомендуется указать, что в настоящий момент сделано предприятием в ГИС ЖКХ (какие данные размещены) и имеющиеся вопросы в дополнение к программе семинара.

Вопросы по участию в семинаре принимаются ежедневно (по рабочим дням) с 8 до 9 часов утра по телефону +7 (8332) 49-36-39 либо по указанному выше адресу электронной почты.

**Примечание:**

1) для проведения семинара необходима работоспособность ГИС ЖКХ непосредственно в момент проведения семинара, гарантировать которую ООО НПК “Интерфейс” не может. В случае если семинар провести не удастся по причине неработоспособности ГИС ЖКХ, семинар будет перенесен на другую дату или возвращена стоимость участия по выбору Заказчика. Любые иные издержки (потеря времени, проезд и т.п.) компенсироваться ООО НПК “Интерфейс” не будут.

Оплата счета на участие в семинаре подразумевает безоговорочное принятие данных условий.